

保護者各位

保護者アンケート集計

アンケートにご協力いただきありがとうございました。88家庭中77家庭、回収率88%でした。

〈園の運営方針〉	はい	どちらでもない	いいえ
問1 入園時、園から重要事項説明書について説明がありましたか	100%		
問2 保育理念・保育方針等と実際の保育は一致していると思いますか	99%	1%	
問3 園の実情に応じた工夫がされていると思いますか	99%	1%	

〈施設環境〉	はい	どちらでもない	いいえ
問4 園の環境は安全な対策が取られていると思いますか	90%	10%	
問5 お子さんが生活する場所(保育園内外の環境)は落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	99%	1%	
問6 お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか	99%	1%	

〈毎日の保育〉	はい	どちらでもない	いいえ
問7 登降園のお子さんの受入れ・引き渡しは適切に行われていると思いますか	96%	4%	
問8 お子さんの発育に合わせた様々な活動や遊びが行われていると思いますか	97%	3%	
問9 外遊びでは年齢に応じ、発達段階を踏まえた活動を提供していると思いますか	99%	1%	
問10 室内での遊び・活動は充実していると思いますか	96%	4%	
問11 保育者はお子さんの良いところや個性を把握していますか	96%	4%	
問12 保育者や他の職員の保育姿勢や対応にばらつきはないですか	88%	11%	1%
問13 お子さんの様子について保育者と話す機会がありますか	92%	7%	1%
問14 お子さんは園生活を楽しんでいると思いますか	97%	3%	
問15 開園時間内で、保護者の急な残業や不規則な業務へ柔軟に対応されていますか	95%	5%	
問16 保育中の発熱など、病気への園の対応は適切ですか	97%	3%	
問17 園で起きた事故・怪我に対して、誠意をもって対応していると思いますか	91%	9%	
問18 給食やおやつ献立は工夫されていると思いますか	97%	3%	
問19 献立表、サンプル展示や配信等で、給食の内容をご覧になっていますか	96%	3%	1%
問20 園が食育活動を行っていることを知っていますか	87%	9%	4%

〈保護者の方と保育園との関わりや交流〉	はい	どちらでもない	いいえ
問 21 園のホームページを閲覧したことがありますか	97%		3%
問 22 HP の保護者向け、ほたるっこのしおりにアクセスするためのパスワードを知っていますか	34%	8%	58%
問 23 園や家庭でのお子さんの様子について、日常的に保育士と情報交換がなされていますか	94%	5%	1%
問 24 困ったことや気になることがあった時に、保育園に気軽に尋ねたり相談することができますか	91%	9%	
問 25 困ったことや気になることがあった時に、個人面談の機会を利用していますか	34%	23%	39%
問 26 保護者の方に対し職員は誠意をもって対応していると思いますか	98%	1%	

※問 25、26 は未回答者あり

〈要望・意見等への対応〉	はい	どちらでもない	いいえ
問 27 保護者の要望・意見を受け止め、園全体で共有し、改善に向けた対応がされていると思いますか	90%	10%	

問 28 日ごろお感じになっている保育園に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください



沢山のご意見ありがとうございました。
要望や質問にお応えします。



嬉しい話

- どの先生も行きや帰り、行事の時にも、明るく子どもに声掛けをしてくれて、園全体で保育している感じがあるのが、いつもありがたいなと思っている。
- 保育士やスタッフさんの優しい空気がありたく、私たち母親、父親のことも気にかけてくれ、感謝している。
- 朝大泣きでも、帰りには「あ～たのしかった」という言葉が聞けたこと、本当に感謝。
- いつもおいしい給食をありがとうございます。コドモンで見る献立の写真も楽しみで、家だと食べないものが、園だと食べることがあるので、栄養面でも助かっている。
- 初めて個人面談をお願いして、とても丁寧にそして親身に対応していただいた。子どもの性格や特性もよく理解してくれていて、園児ひとりひとり大切にしてくれていると実感した。
- 園全体で季節ごとに変わる装飾や季節ごと作る制作や絵など、とてもかわいくて好きです。仕事で忙しくなりがちだと季節のことを伝えるのが難しいが、園から帰ってくる子どもが春夏秋冬を意識していてホッとする。
- 今年の運動会、とても楽しかった。全学年で一緒にやることができ、みんなで応援する姿もよかったし、また親参加の競技が



とても盛り上がり楽しかった。

嬉しい話は、職員一同励みになります。ありがとうございます。

コドモン配信

- コドモンの配信は、日常の様子や活動記録を写真付きで確認でき、自宅では見られない表情や行動、友だちとのかわわりが新鮮で、家族の会話にも繋がり、とても嬉しい。
また特別な持ち物等のお知らせもしてくれ助かっている。
- ケガをしたときに、写真付きの連絡をくれ、とてもわかりやすく病院への説明もしやすく助かった。

危険

- 送迎で利用する駐車場でたまにドキッとする場面があるため、歩行者が通る場所の地面の色を変えるなどであると嬉しい
- 雨の日以外もお迎えの出入り口を駐車場側にしてほしい
- 駐車場の出入り口の施錠がプラスチックのチェーンのみなので誰でも入れて心配だと感じる

駐車場でのマナーについては、毎年お願いしています。地面の色を変えることはできませんが、大切なお子さんの命を守るためにもお互い気をつけるようお願いします。

防犯上の対策として出入り口を事務所側だけにしたいところ、保護者の方の朝の忙しい時間と、雨の日のお迎えは大変だということで駐車場側を開けています。ご理解ください。施錠用のプラチェーンは替えるよう検討いたします。

HP 保護者向けのページ

昨年まで、入園する方には【ほたるっこのしおり】を製本してお渡ししていましたが、ホームページのリニューアルに伴い、ほたるっこのしおりの中身を HP に載せることにしました。

- ① 保育園利用の留意事項
- ② 病気の時の対応、感染症の内容や登園の目安について
- ③ 地震や風水害などの対応、臨時休園について
など、大切な確認事項が含まれています。

パスワードは【7355】となります。【7355】は園の Tel 番号の下 4 ケタです。ぜひご覧くださいね。



保育士の顔写真

- 園の先生方の名前と顔がわかる資料があると嬉しい。子どもが園での出来事を話せるようになり、担任の先生以外の方の名前を言うようになったから。

職員の顔写真入りクラス紹介を 4 月に掲示していましたが、今は園舎内に貼ってあります。掲示場所に困っていましたが、ゴドモンの資料室に添付いたしますね。



写真販売等について

- 園生活での写真販売がもう少し頻度が多いといいなと感じる、そして購入金額も高いと躊躇してしまう



今年度より、紙面上のおたよりの代わりとして、ゴドモンで写真付きの活動記録を配信しています。幼児クラスは行事や活動が日々ありますので写真は多くなりますが、反対に乳児クラス、とりわけ 0, 1 歳児は、毎日同じ日課を大切にしており、保育中にカメラを構えることを極力少なくしたいため、保護者の方のニーズになかなかお応えできないこともあり、申しわけなく思っています。日々の安心した保育のための子どもへの関わりをご理解いただいたうえで、なるべく子どもの自然な姿を撮って配信や写真を載せていきます。ただ購入金額についてはご容赦ください。

要望

- 夏まつりや運動会も、赤ちゃんや卒園児が参加できる項目がひとつでもあると、家族で楽しめると思います。
- 乳児さんももう少し行事に参加させてほしいです。見るだけでも違うと思うので、参加している様子も見たいです。
- 散歩にもたまに出てほしいです。

乳児の子どもは、毎日が同じように繰り返されているときに安心して過ごせるという特徴があります。日課が突然変わったり、違う場所に動かされたり、大勢の中で普段とは違った雰囲気の中で過ごすことは、子どもにとって負担となり理解できずに混乱してしまうことが予想されるため、行事の参加はありません。ただ、月齢によっては年少に近い時期であったり、保護者がいるような場合ではこの限りではありません。今後の行事のあり方を考える時に、合わせて検討したいと思います。散歩については、月齢を考えて臨機応変に考えていきたいと思います。

- 夏の間の水筒の中身の減りが気になり、熱中症が心配だ。全員で一緒に給水タイムをとるなどしてもらえないか？朝持って行った水筒の量が全く減らずに持ちかえっているとすれば、心配するのも当然のことです。水分補給は子どもに任せているとはいえ、もう少し心配りが必要でした。全員一緒に給水タイムのアイデアありがとうございます。

いろいろなご意見、ご要望ありがとうございました。

今後も保育園が家庭の延長にあることを意識し、保育していきます。

